

GARANTIA

Luminárias Aura

A Aura Light International AB, Karlskrona (Suécia), representada por Aura Light Portugal, Unipessoal, LDA., concede uma garantia de cinco (5) anos para as seguintes luminárias:

- Aura A-line
- Aura Alpinia
- Aura Areza
- Aura Aperius
- Aura Certos
- Cetre
- Aura Concelo
- Aura Conspecto, recessed, ceiling and wall, IP54, G2
- Aura Disponio
- Aura Emanio
- Exzite, Exzite tunable white
- Lezzon, Lezzon tunable white
- Aura Multimo
- Aura Notum
- Aura Persea
- Aura Robinia
- Aura Vinza
- Z44
- Opuz LED
- Zeres
- Propel
- Elim LED
- Znap
- Indico
- UpLine trunking system
- Power LED
- Part LED ceiling/Part LED recessed
- Cetre LED tunable white
- Concelo LED G2
- Loke
- Salix

A garantia é baseada numa comutação on/off por dia, e cobre defeitos de componentes e materiais, que não sejam derivados do mau manuseio ou instalação, tensão incorreta ou temperatura ambiente imprópria. Caso a taxa de falha seja superior a 10% durante o período de garantia especificado, a Aura Light irá substituir gratuitamente os componentes defeituosos.

Para todas as lâmpadas Long Life a Aura Light oferece ainda uma garantia vitalícia. Esta garantia aplica-se a fontes de luz em instalações feitas de acordo com as normas e requisitos IEC / EN vigentes. Os detalhes acerca das garantias das fontes de luz podem ser encontrados em www.auralight.pt.

O pedido de indemnização não pode ser constituído com base nesta garantia.

A validade da garantia baseia-se nas seguintes condições:

1. Luminárias a funcionar dentro das condições de temperatura ambiente estabelecidas.
2. Custos de instalação não são cobertos por esta garantia.
3. A garantia não se aplica a falhas resultantes do uso abusivo de detergentes, ácidos, solventes, amoníacos, cloro ou similares.
4. A garantia é válida desde o dia da instalação, que deve ser registada pelo utilizador.
5. Em caso de ocorrência de problemas com componentes defeituosos deve ser seguido o seguinte procedimento:
6. Notificar a Aura Light com a reclamação. Depois da comunicação qualquer componente defeituoso deve ser devolvido à Aura Light para um teste no laboratório da Aura Light. Só as falhas confirmadas pelos testes de laboratório serão alvo de compensação da garantia.