

---

## Código de Conduta

---

Orientações referentes aos valores e ética

---

## Introdução

---

O propósito deste Código é criar uma cultura corporativa sólida e preservar a integridade do grupo Aura Light, ajudando não só colaboradores, gestores, conselheiros, proprietários, como também fornecedores e terceiros agindo em nome das empresas da Aura Light, para promover padrões de boas práticas e ética nos negócios. Além disso, este Código pretende ser uma ferramenta de auto-avaliação e um veículo para o desenvolvimento da identidade do grupo Aura Light. O cumprimento destas diretrizes é da responsabilidade de todos os funcionários do grupo Aura Light.

O Código fornece a estrutura para todas as nossas operações e serve como um documento de apoio a todas as outras diretrizes e políticas da Aura Light, sempre que apropriado e aplicável. As políticas individuais devem estar sempre de acordo com os princípios estabelecidos no Código de Conduta.

O Código de Conduta da Aura Light é baseado e apoia os dez princípios do Pacto Global da FN, a Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e as diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais.

---

## Valores fundamentais

---

Os valores da Aura Light têm como base o nosso Código de Conduta e são os elementos práticos básicos que usamos no nosso dia-a-dia.

### **DEDICAÇÃO**

A Aura Light cumpre as suas promessas e fornece produtos de qualidade garantida. Estamos comprometidos com os nossos clientes, prestando-lhes um excelente serviço e oferecendo uma força de vendas com alto conhecimento em iluminação. Como empresa *cleantech* que somos, a Aura Light contribui de uma forma profissional para um futuro mais sustentável, ajudando também os nossos clientes a sê-lo.

### **INOVAÇÃO**

Somos desafiadores e inovadores na busca de novas soluções, utilizando as mais recentes tecnologias. Somos uma empresa *cleantech* que valoriza os nossos clientes, ajudando-os a poupar dinheiro, energia e o meio ambiente. Através do minimizar dos custos dos nossos clientes e tomando as decisões corretas, podemos fazer uma mudança real. Queremos contribuir para um futuro mais sustentável oferecendo aos nossos clientes soluções que vão de encontro ao nosso objetivo.

### **AGILIDADE**

Temos uma mente aberta e flexível para nos adaptar-mos às necessidades dos nossos clientes, oferecendo soluções à sua medida. A nossa estrutura permite-nos ser rápidos e sensíveis de forma superior aos nossos concorrentes.

### **PRINCÍPIOS DE SUSTENTABILIDADE**

Além de fornecer produtos e soluções sustentáveis, a Aura Light também age de forma sustentável no trabalho do dia-a-dia procurando:

1. Eliminar a contribuição para a acumulação progressiva de substâncias extraídas da crosta da Terra.
2. Eliminar a contribuição para a acumulação progressiva de produtos químicos e compostos produzidos pela sociedade.
3. Eliminar a contribuição para a degradação física progressiva e a destruição da natureza e dos processos naturais.
4. Eliminar a contribuição para as condições que prejudicam a capacidade das pessoas em satisfazer as suas necessidades humanas básicas.

---

## Modelo de negócios

---

1. A Aura Light concentra-se nos princípios fundamentais de negócio, esforçando-se para aumentar o valor para os seus clientes e outras partes interessadas através de um foco constante na gestão de um negócio rentável.
2. A Aura Light procura ser líder de mercado em sustentabilidade, tomando medidas proativas de acordo com a visão da Aura Light e com os quatro princípios de sustentabilidade (ver página anterior), abordando todas as questões e expectativas relevantes na norma ISO 26000. Todos os funcionários serão necessários para ajudar a encontrar e priorizar medidas e soluções que contribuam para uma sociedade sustentável, de uma forma financeiramente viável.
3. A Aura Light tem como objetivo ser um parceiro de confiança através de operações de elevada competência, disciplina rigorosa, priorizando soluções de elevada qualidade, entregas previsíveis e um elevado nível de prestação de serviços.
4. A Aura Light procura agir com um sentido de urgência em todos os aspectos do seu negócio. Isto significa que a Aura Light deve cumprir os compromissos de tempo mínimo necessário, tomar decisões rápidas, mas com base em factos, aceitar mudanças e gerir novos desafios, sendo também pró-ativa.
5. A Aura Light deve explorar e desenvolver habilidades na produção, desenvolvimento e gestão de produtos. A este respeito, o profissionalismo e o uso das melhores práticas são elementos-chave.
6. A Aura Light deve esforçar-se para combinar as forças do grupo e dos seus representantes em todas as áreas de modo a otimizar as operações.
7. Os preços de transferência internos da Aura Light são definidos de acordo com os princípios de "arm's length". Consulte a Política de Transferência de Preços da Aura Light.
8. As exigências elevadas da Aura Light também se aplicam aos fornecedores, que se têm de comprometer com o Código. É da responsabilidade da Aura Light apoiar e monitorizar continuamente o desempenho dos fornecedores. Consulte a Política de Fornecedores da Aura Light.
9. A Aura Light deve ver os seus clientes e fornecedores como parceiros e demonstra respeito pelas culturas e tradições dos países nos quais está em funcionamento.

»A Aura Light irá lutar  
para ser líder de mercado  
em sustentabilidade.«

## **REGRAS E LEGISLAÇÃO**

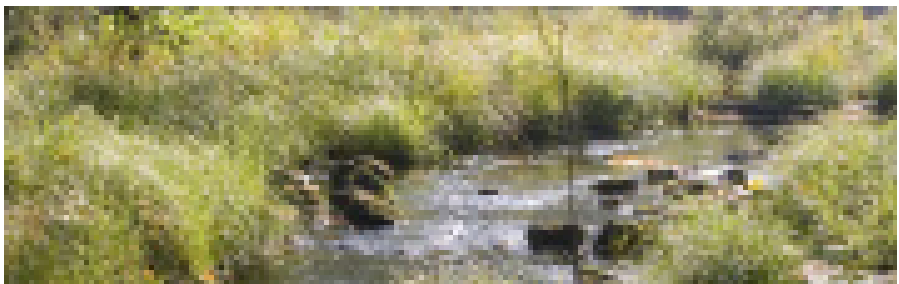
- A Aura Light deve esforçar-se para ir de encontro e, de preferência exceder, o cumprimento de todas as normas e legislações relevantes do país em que opera. As normas internacionais de comportamento, tal como referido acima, servem sempre como linha de base, independentemente da coerência com a legislação nacional.
- É da responsabilidade pessoal de cada uma das pessoas visadas no presente código cumprir os requisitos do Código de Conduta da Aura Light.

## **DIREITOS DE TRABALHO E HUMANOS**

- A Aura Light deverá ser um local de trabalho profissional e positivo, com um ambiente de trabalho inclusivo.
- A Aura Light deve esforçar-se para aplicar uma metodologia de trabalho que garanta um bom ambiente de trabalho saudável e seguro. Entre outras coisas, isso significa que a Aura Light deve promover sistematicamente a satisfação dos funcionários e procurar criar um local de trabalho livre de acidentes e lesões.
- Os funcionários da Aura Light têm o direito de fazer parte de sindicatos, ter representantes e o direito à negociação coletiva.
- Todos os funcionários devem ajudar a criar um ambiente de trabalho livre de qualquer discriminação, devido à religião, cor da pele, sexo, orientação sexual, idade, nacionalidade, raça e deficiência. Consulte também a Política de Igualdade da Aura Light.
- A Aura Light reprovava qualquer comportamento que possa ser percebido como degradante ou ameaçador.
- A Aura Light reprovava qualquer forma de trabalho infantil no seu próprio negócio ou na sua cadeia de abastecimento.

## **MEIO AMBIENTE**

- A produção da Aura Light deve ser certificada e gerida de forma proativa de acordo com a norma ISO 14000.
- A Aura Light deve centrar-se na excelência de todas as operações que reduzam o consumo de energia, o uso de matérias-primas e produtos químicos, e deve aumentar o grau de reciclagem dos resíduos que não possam ser reduzidos ou evitados.
- Ao desenvolver novos produtos, devem ser considerados os aspectos de sustentabilidade ao longo de todo o ciclo de vida desses mesmos produtos.



## **RELAÇÕES EXTERNAS**

- Os clientes devem ser atendidos com discernimento, respeito e compreensão.
- Os fornecedores devem ser tratados de forma imparcial e justa.
- As autoridades públicas devem ser recebidas de forma adequada e aberta.
- A Aura Light deve lutar para contribuir para um impacto positivo na sociedade na qual se insere, tanto através dos seus produtos como das suas atividades.
- A Aura Light deseja concorrência justa e aberta em todos os mercados, tanto nacional como internacionalmente. Sob nenhuma circunstância a Aura Light ou qualquer funcionário seu será parte de ações que violem a legislação de concorrência aplicável.
- A Aura Light opõe-se firmemente à corrupção ou qualquer outra forma de negociação injusta. Nenhum funcionário da Aura Light deve, direta ou indiretamente, oferecer ou receber subornos ou outras vantagens indevidas a fim de obter negócios ou outras vantagens pessoais.
- A Aura Light opõe-se veemente a qualquer forma de lavagem de dinheiro. A Aura Light tomará as medidas necessárias a fim de evitar que as suas transações financeiras sejam utilizadas por outros para lavagem de dinheiro.

## **CONFLITO DE INTERESSES E CONFIDENCIALIDADE**

- A Aura Light exige que todos os seus funcionários sejam leais à Aura Light, e se abstenham de ações ou interesses que tornem difícil a realização do seu trabalho de forma objetiva e eficaz.
- Nenhum funcionário da Aura Light deve desempenhar outra função ou realizar trabalhos para terceiros durante o horário de trabalho, sem prévia permissão por escrito de um gerente.
- Nenhum gerente ou funcionário deve ser mal orientado com a lealdade à Aura Light ou desejo de rentabilidade da Aura Light para desobedecer qualquer regra aplicável ou política da Aura Light.
- Os conflitos de interesse devem ser evitados, mas no caso de surgir um conflito de interesses, interna ou externamente, a situação deve ser avaliada e o gerente notificado.
- Todos os funcionários estão sujeitos à confidencialidade dos assuntos corporativos e outros que possam fornecer a terceiros o acesso não autorizado a informações confidenciais, devendo ter cuidado ao discutir assuntos internos, de modo a evitar que sejam ouvidos por pessoas não autorizadas.

## **COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E HONESTA**

- Apenas o CEO ou o porta-voz designado terá o direito de fazer declarações públicas em nome do Grupo Aura Light, de acordo com a Política de Imprensa da Aura Light.
- Toda a comunicação deve respeitar a legislação e normas pertinentes.
- A Aura Light está empenhada numa comunicação relevante, ética e equilibrada.
- Todos os funcionários são obrigados a cumprir as regras aplicáveis em matéria de preservação do sigilo em relação às informações confidenciais da Aura Light e dos seus parceiros de negócios.

---

## Utilização do Código

---

### IMPLEMENTAÇÃO

- Todos os gerentes têm a responsabilidade de tornar este documento um anexo obrigatório ao contrato de trabalho para todos os futuros e atuais funcionários de cada empresa subsidiária do Grupo Aura Light.
- Os gerentes devem certificar-se de que os funcionários entendem as exigências deste Código de Conduta.
- O Código deve ser parte integrante da auditoria interna/externa, da avaliação de vendedor etc. A Aura Light deve verificar regularmente se todos os aspectos do Código são seguidos.
- Quaisquer questões relativas à forma como o Código deve ser interpretado ou aplicado devem ser dirigidas ao gerente ou CEO.

### REPORTAR NÃO-CONFORMIDADES

- Cada funcionário tem a responsabilidade pessoal de se certificar que as ações realizadas estão em conformidade com o espírito do Código.
- Qualquer violação do Código deve ser reportada imediatamente ao gerente. Se isso não for possível, a infração deve ser comunicada a um membro da Administração executiva da Aura Light, ou se aplicável, ao Presidente do Conselho de Administração da Aura Light International.
- É também uma violação do presente Código de Conduta não denunciar uma não-conformidade ou suspeita de não-conformidade.
- Ao relatar uma não-conformidade, a confidencialidade será mantida, tanto quanto possível. Não serão toleradas quaisquer repercussões contra funcionários que reportem uma não-conformidade.
- A Administração da empresa do grupo responsável tomará todas as medidas que considere adequadas e investigará quaisquer violações do Código relatadas. Se as não-conformidades forem consideradas significativas, estas devem ser também comunicadas ao Conselho de Administração da Aura Light International.
- Caso tenha ocorrido uma violação, a Administração ou o gerente responsável deverão tomar as medidas disciplinares e preventivas necessárias (normalmente rescisão de contrato de trabalho, cessação de contrato de fornecimento, etc).



