

## GARANTIA

### Aura EasyT8 Long Life

A Aura Light International AB, Karlskrona (Suécia), representada por Aura Light Portugal, Unipessoal, LDA., concede uma garantia para todas as lâmpadas Aura EasyT8 Long Life, Aura EasyT8 HO Long Life e Aura EasyT8 90CRI Long Life.

A Aura Light oferece uma garantia de 5 (cinco) anos para a Aura EasyT8 Long Life. A garantia é baseada em L70 ex. 70% de fluxo luminoso com 30% de depreciação lumínica. A garantia cobre defeitos de componentes e materiais não derivados do manuseio inadequado, de parâmetros elétricos incorretos ou da utilização fora das temperaturas ambientes definidas.

Quando a taxa de insucesso for superior a 10% (0,17% por 1000 horas) ou a saída de luz inferior a 70% dentro do tempo de vida garantido, os produtos defeituosos acima dos 10% serão compensados gratuitamente. O pedido de indemnização por danos não pode ser realizado com base nesta garantia.

Devido aos avanços técnicos, é possível que as entregas futuras possam diferir do produto original.

#### A validade da garantia baseia-se nas seguintes condições:

1. A instalação deve ser realizada numa luminária fabricada de acordo com as normas IEC/EN e a Aura EasyT8 deve ser instalada de acordo com as instruções de montagem.
2. Apenas uma série não-funcional de LEDs ou a falha completa da Aura EasyT8 confirmada pelo laboratório da Aura Light pode ser considerada como um defeito, enquanto a Aura EasyT8 estiver dentro dos limites L70.
3. Os custos de instalação para a substituição da lâmpada dentro do tempo de vida garantido não são cobertos por esta garantia.
4. A garantia é válida desde o dia da instalação, que deve ser registada pelo utilizador.
5. A garantia tem uma validade máxima de cinco (5) anos ou 50.000 horas, o que ocorrer primeiro.
6. Para temperaturas ambientes acima dos 0 graus Celsius a garantia é baseada em todos os ciclos de comutação. Em temperaturas ambiente abaixo dos 0 graus Celsius, a garantia é baseada num ciclo de comutação de 12 horas (11 h ligado, 1 h desligado).
7. Depois da comunicação de todas as lâmpadas defeituosas estas têm de ser devolvidas à Aura Light para um teste no laboratório da Aura Light. Só as falhas confirmadas pelos testes de laboratório serão alvo de compensação da garantia.